

Федеральная служба по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Республике Алтай
(Управление Роспотребнадзора
по Республике Алтай)



Коммунистический пр., д. 173, г. Горно-Алтайск,
Республика Алтай, 649002 Тел./факс: (388-22) 64384
E-mail: rpn_ra@mail.gornv.ru
www.04rospotrebnadzor.ru

ОКПО 71549184 ОГРН 1050400738630
ИНН 0411120840 КПП 041101001

Кижинин аргалу јурерин ле
тузаланаачылардын тап-эриктерин
корыганын ширтүде тудар федерал жарак
Кижинин аргалу јурерин ле
тузаланаачылардын тап-эриктерин
корыганын ширтүде тудар Федерал жарактын
Алтай Республикадагы Башкартузы
(Алтай Республика аайынча
Роспотребнадзордын Башкартузы)

Коммунистический пр., д. 173, Горно-Алтайск к.,
Алтай Республика, 649002 Тел./факс: (388-22) 64384
E-mail: rpn_ra@mail.gornv.ru
www.04rospotrebnadzor.ru

ОКПО 71549184 ОГРН 1050400738630
ИНН 0411120840 КПП 041101001

30.05.2019 № 1296

Заместителю Председателя
Правительства Республики Алтай,
Председателю Координационного
совета
И.В. Коршунову

О развитии детского туризма
в Республике Алтай

Уважаемый Игорь Владимирович!

В Республике Алтай в 2019 году запланировано к открытию 165 летних оздоровительных учреждений, в том числе 14 стационарных загородных учреждений, из них 1 лагерь с круглогодичным режимом работы, 135 учреждений с дневным пребыванием. Всего планируется к оздоровлению 23838 детей.

На отчетную дату поступили заявления от всех 165 планируемых к открытию ЛОУ на выдачу санитарно-эпидемиологических заключений. Проведена экспертиза и подготовлено 148 санитарно-эпидемиологических заключений на оздоровительные организации - 90 % от общего количества ЛОУ.

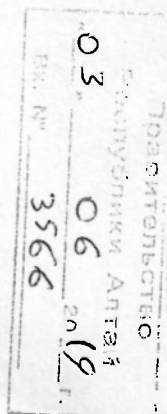
В целях создания в летних оздоровительных учреждениях безопасных и комфортных условий для отдыха и оздоровления детей предшествовала огромная подготовительная работа. Сотрудниками Роспотребнадзора проведено 13 обучающих семинаров – совещаний с работниками летних оздоровительных учреждений, медицинскими работниками.

Перед началом летнего сезона Центром гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай проведена гигиеническая подготовка и аттестация 2693 человек - работников летних оздоровительных организаций.

Под контролем Роспотребнадзора по Республике Алтай в период подготовки к лету проводится обследование работников пищеблоков летних оздоровительных учреждений на вирусоносительство возбудителей кишечных инфекционных заболеваний. Обследование прошли все 496 работников пищеблоков летних оздоровительных учреждений (100%).

На территориях всех летних оздоровительных учреждений проведены противоклещевые обработки.

Все летние оздоровительные учреждения до открытия обследованы с лабораторным контролем, согласованы меню и распорядки дня, в 19 ЛОУ выявлено 64 нарушения, составлено 18 протоколов, наложено штрафов на сумму 11.тыс.руб, выдано 20 предписаний об устранении нарушений. Так в 9 дошкольных ЛОУ не проведена замена перегоревших ламп (в Шебалинском районе 5 дошкольных ЛОУ: Каспа, Малая-Черга, Мыюта, Улус-Черга, Шаргайта, в Чемальском районе 4



пришкольных ЛОУ: Аюла, Эликманар, Куюс, Эдиган), на 7 пришкольных территориях не убран мусор, не вывезен шлак (Дьектиек, Шаргайта, Барагаш, Ильинка, Бешпельтир, Эликманар, Куюс), в лагере «Парус Надежды» игровая площадка захлавлена строительным мусором. Аптечки укомплектованы лекарственными препаратами с истекшим сроком годности в ЛОУ при Каспийской, Мало-Чергинской, Мьютинской школах. В Кырлыкской СОШ не подготовили к работе систему водоснабжения, питьевая вода не соответствует гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям.

Для контроля за качеством питания в детских оздоровительных организациях Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай сформирован Реестр поставщиков пищевых продуктов, которые хорошо зарекомендовали себя на рынке услуг питания. Будут организованы поставки в ЛОУ молока, мяса, хлебобулочных изделий в основном от местных производителей. Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай проведены проверки 26 поставщиков продуктов в летние оздоровительные учреждения, в 18 выявлены нарушения, составлено 12 протоколов, наложено штрафов на сумму 114 тыс.руб. Ведется работа по устранению выявленных недостатков.

Роспотребнадзором, в период летней оздоровительной кампании не чаще одного раза в смену проводится плановый и внеплановый контроль юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области организации, отдыха и оздоровления детей и подростков, оказания услуг общественного питания, по производству и реализации пищевых продуктов, услуг по размещению и перевозке организованных групп детей и подростков.

Для предупреждения стихийного отдыха детей и подростков, предупреждения нарушений санитарного законодательства, Координатором летнего отдыха и оздоровления детей Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай направлены информационные письма руководителям субъектов Сибирского Федерального округа о недопустимости несанкционированного организованного отдыха детей на территории Республики Алтай, ответов не поступало.

Так в период летней кампании 2018 года, установлено, что в республике не отработана система информирования о размещении организованных групп детей из других регионов на объектах туристического бизнеса, не входящих в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления.

На контроль Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай было взято размещение организованных групп детей на объектах турбизнеса, выявленных по жалобам. В ходе внеплановых проверок выявлены многочисленные нарушения: спортивно-оздоровительной базы «Два Медведя» в Майминском районе, где размещено 60 детей из Новосибирской области, установлено, что на территории базы должным образом противоклещевые мероприятия не проводятся, не проводится скашивание травы, не организованы дератизационные мероприятия. Выявлены нарушения в организации питания детей: не соблюдаются условия хранения продуктов, нарушен режим мытья посуды, не соблюдаются правила личной гигиены персоналом пищеблока, что подтверждается результатами лабораторных исследований: в смывах со столовых приборов, рук, спецодежды персонала обнаружена кишечная палочка.

Совместно с представителями прокуратуры и полиции организовано надзорное мероприятие, базы отдыха ООО «Солнечное сияние» в Чойском районе, где размещены 30 детей из Томской области и 10 детей из Новосибирской области. В ходе проверки выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований к организации питания. Информация о результатах проверки направлена в прокуратуру

Чойского района для принятия мер прокурорского реагирования. Информация о размещении детей на базе «Чемальская лагуна» поступила от родителей, выявлены многочисленные нарушения в организации питания.

При внеплановой проверке туристической базы «Юность», установлено, что организован прием детей в неподготовленные жилые корпуса, косметический ремонт не проведен, недостаточно прикроватных тумбочек, стульев, имеющаяся мебель ветхая, на части территории скашивание травы не проведено, нарушения в организации питьевого режима, организации питания детей. По фактам выявленных нарушений, приняты меры административного воздействия.

Дополнительно сообщаем, в соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 322, надзор за объектами, осуществляющими предоставление туристических услуг осуществляется в части предоставления полной и достоверной информации.

Ответственность и контроль за услугами веревочных парков, экстрим-парков, рафтинга, проката лошадей и пр. возложен на исполнителей-организаторов.

В соответствии с Национальным стандартом РФ «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» ГОСТ Р 50644-2009 Туроператоры, турагенты, предприятия туристской индустрии должны разрабатывать и обеспечивать выполнение персоналом соответствующих инструкций по безопасности.

При проведении мероприятий для детского населения (экскурсионные маршруты, многодневные походы), в целях обеспечения безопасности детей на территории Республики Алтай предлагаем:

Повысить эффективность ведомственного контроля за ходом летней оздоровительной кампании со стороны муниципалитетов и курирующих организацию летнего отдыха, министерств.

Разработать систему материального стимулирования работников ЛОУ в целях повышения ответственности выполнения их должностных обязанностей

- Главам муниципальных образований и руководителям объектов туристического бизнеса, принимающих организованные группы детей для отдыха информировать все заинтересованные ведомства о планируемых заездах групп детей на территории муниципальных районов.

- Руководителям объектов туристического бизнеса, принимающих организованные группы детей для отдыха:

1. Обеспечить выполнение требований по обеспечению безопасности туристов ГОСТ 32611-2014 «Туристические услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ Р 51185-2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования», ФЗ от 23.11.2016 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Обеспечить организацию полноценного питания с учетом физиологических потребностей растущего детского организма.

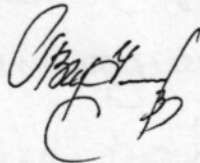
3. Принять меры по решению вопросов медицинского обеспечения детей.

4. При организации перевозки детей за пределы республики и в пределах республики обеспечить контроль соблюдения «Правил организованной перевозки группы детей автобусами», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2013 г. N 1177.

5. Информировать о фактах групповой заболеваемости, случаях присасывания клеща, возникших внештатных ситуациях на подконтрольной территории- не позднее двух часов с момента получения информации.

6. Обеспечить действенный контроль полноты прохождения персоналом медицинских осмотров, иммунизации, гигиенического обучения.
7. Организовать проведение дератизационных, дезинсекционных мероприятий и акарицидных (противоклещевых) обработок.
8. Учитывая, что Республика Алтай является природным очагом клещевого энцефалита, допускать детей на отдых при наличии вакцинации или наличия страховки на случай укуса клеща. Иметь в наличии противоклещевых аэрозолей («Гардекс», Дэта», «Пикник») и обязательное применение их при остановках во время перевозки детей, а также до начала прогулки детей за пределы территории мест отдыха.

Руководитель



Л.В. Щучинов